

**Автономная некоммерческая организация дополнительного  
профессионального образования**

**"Учебный Центр "Рубеж"**

Утверждено  
Приказом № 3-а от 9 января 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
об оказании платных услуг**

г. Саратов  
2023

## 1. Общие положения

Настоящее положение разработано определяет условия организации, документационного оформления оказания платных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования "Учебный Центр "Рубеж" (далее – Центр,) вопросов оказания платных услуг, (далее платные услуги, прочие услуги).

В настоящих Правилах используются следующие понятия:

**"заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**"исполнитель"** - Центр;

**"недостаток платных образовательных услуг"** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом Центра и является

обязательным для исполнения всеми работниками Центра, участвующими в оказании платных услуг.

1.2. Центр оказывает платные услуги в целях привлечения дополнительных средств от приносящей доход деятельности от физических и юридических лиц, которые будут направлены на реализацию целей деятельности Центра, в том числе увеличение объема и повышение качества образовательных услуг Центра, а также обеспечение финансовой стабильности и укрепление материально-технической базы Центра.

1.3. Платные услуги могут оказывать работники, назначенные приказом директора (лицом, им уполномоченным) с определением круга обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией, а также специалисты, не состоящие в штате Центра, привлеченные по договору гражданско-правового характера. Специалисты и работники, непосредственно оказывающие платную услугу, несут ответственность за полноту и качество ее оказания.

1.4. Платные услуги предоставляются по договорам с физическими и юридическими лицами на возмездной основе. Договор составляется в двух либо трех экземплярах. Один экземпляр договора хранится у главного бухгалтера. Специально выделенный сотрудник ведет регистрацию договоров.

1.5. Разовые услуги предоставляются без оформления договора. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно. Документальным подтверждением оказания разовых услуг является акт (ведомость), где заказчик собственноручной подписью подтверждает факт оказания услуг.

1.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование организации заказчика или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, контактный телефон, электронная почта заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

1.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.12. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже

предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Решение об организации приносящей доход деятельности, в рамках которой будут оказываться платные услуги, принимается директором Центра или лицом, им уполномоченным, и оформляется соответствующим приказом об организации конкретных видов приносящей доход деятельности.

Не допускается оказание платных услуг до принятия решения об их организации в установленном в настоящем разделе порядке.

2.2. Сотрудник Центра, инициирующий организацию предоставления платных услуг, (работник, ответственный за предоставление платной услуги) обязан:

- Изучить спрос на соответствующие платные услуги, востребованность, актуальность, рентабельность и конкурентоспособность Центра на рынке аналогичных услуг, определить предполагаемый контингент и количество потребителей (заказчиков),
- Создать условия для предоставления платных услуг надлежащего качества, в соответствии с обязательными требованиями,
- Разработать и утвердить по каждому виду платных услуг соответствующую программу (при необходимости),
- Определить кадровый состав, занятый предоставлением платных услуг,
- Подготовить проект приказа об организации платных услуг и создании вида деятельности.

2.3. Обязанность по оформлению, регистрации и хранению договоров с заказчиками возлагается на сотрудника Центра, который организует оказание соответствующих платных услуг на либо должностное лицо, ответственное за предоставление платной услуги.

2.4. Лицо, ответственное за предоставление платной услуги обязано:

- Обеспечить утверждение стоимости платных услуг,
- Обеспечить возможных заказчиков доступной и достоверной информацией об Центре и оказываемых платных услугах (на информационных стендах и/или сайте Центра), а также предоставление потребителю, информации, установленной Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", в порядке, установленном данным нормативным актом,
- Оформлять договоры между заказчиком и Центром на оказание платных услуг в соответствии с установленным регламентом и утвержденными прейскурантами на платные услуги,
- Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных услуг,
- Составлять и организовать надлежащее подписание Актов об оказании услуг, представление подписанных Актов главному бухгалтеру;

- Проводить сверку поступления средств по заключенным договорам на оказание платных услуг с главным бухгалтером.

2.5 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.6 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.7 Информация, предусмотренная пунктами 2.5 и 2.6 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.8 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

### 3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

#### 4. Заключительные положения

4.1. Платные услуги должны оказываться в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и условиями заключаемых с заказчиками платных услуг договоров.

4.2. Работники Центра, допустившие нарушения установленных требований при оказании платных услуг, несут ответственность в установленном порядке.

4.3. Настоящее Положение утверждается приказом Центра.

4.4. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения.